

Airtel Africa plc

(‘Airtel Africa’, ou le ‘Groupe’)

Airtel Africa signe un partenariat stratégique pluriannuel avec Xtelify, la branche digitale d’Airtel India.

Les capacités numériques de pointe de Xtelify vont accélérer la transformation digitale d’Airtel Africa.

Afrique, le 4 août 2025 : Xtelify, filiale à 100 % de Bharti Airtel (« Airtel »), qui regroupe l’ensemble des actifs et expertises numériques d’Airtel, a lancé aujourd’hui une plateforme logicielle alimentée par l’IA, conçue pour l’avenir, qui aidera les opérateurs télécoms du monde entier à se libérer de la complexité structurelle, à se recentrer sur le client, à améliorer l’expérience utilisateur, à réduire le taux de résiliation et à augmenter le revenu moyen par utilisateur (ARPU).

Xtelify a signé un partenariat pluriannuel de plusieurs millions de dollars avec Airtel Africa. Dans ce cadre, Xtelify mettra à disposition ses plateformes logicielles, notamment Data Engine, Work et IQ. Le déploiement de Xtelify Data Engine et Xtelify Work permettra d’armer les 150 000 agents terrain d’Airtel Africa dans 14 pays avec des insights de marché pour des stratégies de micro-ciblage, et de déployer des cas d’applications prioritaires tels que la lutte contre les spams et la fraude pour protéger les clients sur tout le continent. La plateforme Xtelify IQ permettra des interactions clients omnicanales, en temps réel et hautement sécurisées, améliorant à la fois la qualité de service et l’expérience client.

Jacques Barkhuizen, Directeur des systèmes d’information groupe chez Airtel Africa, a déclaré : « Ce partenariat marque une avancée majeure dans notre ambition de construire l’avenir numérique de l’Afrique. En tirant parti des plateformes d’IA d’Airtel, déjà éprouvées en Inde, nous simplifions nos opérations tout en accélérant la personnalisation des expériences pour nos clients. Airtel Africa tire parti des solutions développées par Airtel India – une synergie puissante qui stimulera une croissance durable, l’innovation et une valeur inégalée sur nos 14 marchés africains. »

Binod Srivastava, Directeur commercial – Global Business, Bharti Airtel, a ajouté : « Nous sommes ravis de ce partenariat avec Airtel Africa. En combinant notre plateforme Xtelify innovante avec la vision d’Airtel Africa, nous allons impulser leur transformation digitale et relever les défis majeurs du secteur, comme la lutte contre les spams et la fraude, pour assurer la meilleure protection possible aux clients. Nous sommes impatients de bâtir un partenariat durable, et de fixer ensemble de nouveaux standards pour l’industrie »

Xtelify a également lancé une plateforme cloud souveraine de niveau télécom – « Airtel Cloud ». Conçue pour gérer 14 milliards de transactions par minute pour les besoins internes d’Airtel en Inde, cette plateforme cloud souveraine est désormais étendue pour répondre aux besoins évolutifs des entreprises indiennes. Hébergée dans des centres de données nouvelle génération durables, avec une gestion automatisée des ressources grâce à l’IA générative, et gérée par 300 experts cloud certifiés, Airtel Cloud propose des services IaaS, PaaS, de connectivité avancée, et garantit une migration sécurisée, une mise à l’échelle fluide, des coûts réduits et aucune dépendance à un fournisseur unique.

-FINS-

Contacts presse:

Airtel Africa

Emeka Oparah

Vice-President Communications & CSR

Emeka.oparah@africa.airtel.com

Hudson Sandler

Cosmas Butunyi, Eugene Ng'ang'a

airtelafrika@hudsonsandler.com

À propos d'Airtel Africa

Airtel Africa est un fournisseur majeur de services de télécommunications et de services financiers mobiles, opérant dans 14 pays d'Afrique subsaharienne. Son offre intégrée comprend la téléphonie vocale et les services de données mobiles, tant au niveau national qu'international, ainsi que des services financiers mobiles pour plus de 169,4 millions de clients. La stratégie du groupe vise à offrir une expérience client de qualité sur l'ensemble de ses marchés, et à renforcer l'inclusion numérique et financière afin de transformer les vies à travers le continent, en cohérence avec sa mission d'entreprise.

Pour en savoir plus : www.airtel.africa ou retrouvez-nous sur [LinkedIn](#)

À propos de Xtelify

Xtelify, filiale à 100 % de Bharti Airtel, regroupe toutes les capacités numériques d'Airtel – y compris Airtel Cloud et des solutions technologiques prêtes pour l'avenir – au sein d'une plateforme intégrée. Conçue pour accélérer la transformation digitale, Xtelify propose des solutions de numérisation à grande échelle qui permettent aux opérateurs télécoms mondiaux et aux entreprises indiennes de mener à bien leur transition numérique, d'atteindre une position de leadership sur leur marché et d'offrir des expériences clients innovantes et tournées vers l'avenir. Ses principales offres comprennent Airtel Cloud et une suite de solutions logicielles basées sur l'intelligence artificielle : Xtelify Work, Xtelify Data Engine, Xtelify Serve, et Xtelify IQ. Avec un hub de services managés 24h/24 basé à Pune, Xtelify s'engage à fournir des solutions digitales agiles, intelligentes et évolutives, propices à l'innovation et à la croissance.

Pour en savoir plus sur Xtelify visitez le site: www.xtelify.com

À propos de Bharti Airtel

Basée en Inde, Airtel est un fournisseur mondial de solutions de communication, avec plus de 590 millions de clients dans 15 pays en Inde et en Afrique. L'entreprise est également présente au Bangladesh et au Sri Lanka via des entreprises affiliées. Airtel figure parmi les trois premiers opérateurs mobiles mondiaux et ses services sont accessibles à plus de deux milliards de personnes. Airtel est le premier fournisseur de solutions de communication intégrées en Inde et le deuxième plus grand opérateur mobile en Afrique. Son offre pour les

particuliers comprend l'Internet mobile haut débit 4G/5G, le Wi-Fi (FTTH + FWA) avec des vitesses allant jusqu'à 1 Gbps, ainsi que des services de streaming, de divertissement, de paiement digital et de services financiers. Pour les entreprises, Airtel propose une large gamme de solutions incluant la connectivité sécurisée, le cloud, les centres de données, la cybersécurité, l'IoT et la communication cloud. L'entreprise propose également des services liés aux infrastructures passives, comme les pylônes et antennes via sa filiale Indus Tower Ltd.

Pour plus d'informations visitez notre site www.airtel.com